

TIETOSUOJASELOSTE

Pro-Stories Oy

1. Rekisterinpitäjä

Pro-Stories Oy
Y-tunnus 2298585-9
Eino Leinon tie 9 M
04310 Tuusula
+358 40 4510757
Sähköposti: info@pro-stories.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Taru Uhrman
Pro-Stories Oy
Eino Leinon tie 9 M
04310 Tuusula
taru.uhrman@pro-stories.fi

3. Rekisterin nimi

Pro-Stories Oy:n asiakas- ja sidosryhmärekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Pro-Stories Oy:n asiakkaan ja Pro-Stories Oy:n välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.
- Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi, asiakasohjelman toteuttaminen sekä muut kokonaisasiakkuuden ja Pro-Stories Oy:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakas- ja sidosryhmärekisteriin talletetaan asiakasorganisaation yhteyshenkilö toimesta ilmoitettuja, henkilön itse ilmoittamia tai yleisesti saatavilla olevista julkisista lähteistä koostettuja, henkilön työtehtäviin olennaisesti liittyviä tietoja, kuten:

- nimi
- organisaatio
- sähköpostiosoite
- tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde
- rekisteröidyn itse tuottama sisältö kuten asiakaspalautte sekä hänen itsestään antamat lisätiedot kuten asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostuksen kohteet tai muut vastaavat tiedot

6. Henkilötietojen säilytysaika

- Pro-Stories OY säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Pro-Stories Oy:n välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 5 vuotta.
- Osaa tiedoista voidaan joutua lainsäädännöstä johtuvista syistä säilyttämään tätä kauemmin. Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan perustiedot tallennetaan säännönmukaisesti asiakassuhteen aikana rekisterinpitäjälle tehdyistä ilmoituksista, kuten:

- Asiakasorganisaation yhteyshenkilön toimittamista osallistujatiedoista
- Henkilön itse sähköpostitse tai paperilla antamista tiedoista
- Yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä mahdollisesti muista julkisista lähteistä

Henkilö voi koska tahansa päivittää tietojaan ilmoittamalla muuttuneista tiedoista rekisterin ylläpitäjälle

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Pro-Stories Oy ei luovuta asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietoja eteenpäin.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen perusteet

Rekisteri on sähköinen ja sen tiedot ovat suomalaisessa Pro-Stories Oy:n koulutus- ja asiakashallintajärjestelmässä.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto on suojattu palomuurilla ja riittäväillä teknisillä tietosuojaratkaisulla. Rekisteritiedot sijaitsevat Suomessa sijaitsevilla palvelimilla. Rekisteriin tallennetut tiedot on suojattu tietoturvallisesti ja niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu Pro-Stories Oy:n työntekijä. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan ja järjestelmiin pääsy on rajoitettu. Käyttäjä tunnistetaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Rekisterin tietoja käsitellään pääasiassa Pro-Stories Oy:ssä.

11. Kielto-oikeus

Henkilöllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

12. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tässä tietosuojaselosteessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

13. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, rekisterin tarkoituksen vastainen, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

14. Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

15. Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

16. Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle

17. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulisi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä sähköpostilla rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

Päivitetty 6.4.2018

Pro-Stories Oy:n väliaikainen markkinointirekisteri

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään Pro-Stories Oy:n viestintään sekä sähköiseen B2B-suoramarkkinointiin – perustuen vastaanottajan vastuualueeseen yrityksessään.

Rekisterin tietokentät

- Henkilön nimi
- Henkilön sähköpostiosoite
- Henkilön titteli / vastuualue
- Henkilön puhelinnumero
- Yrityksen nimi
- Yrityksen yhteystiedot
- Yrityksen toimiala

Rekisterin tietolähteet

Rekisteri koostetaan:

- Henkilön itse sähköpostitse tai paperilla antamista tiedoista
- Yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä mahdollisesti muista julkisista lähteistä

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Pro-Stories Oy ei luovuta tietoja eteenpäin.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus ja tietojen säilytysaika

Rekisteri on sähköinen ja sen tiedot ovat suomalaisessa Pro-Stories Oy:n koulutus- ja asiakashallintajärjestelmässä.

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto on suojattu palomuurilla ja riittäväillä teknisillä tietosuojaratkaisulla. Rekisteritiedot sijaitsevat Suomessa sijaitsevilla palvelimilla. Rekisteriin tallennetut tiedot on suojattu tietoturvallisesti ja niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu Pro-Stories Oy:n työntekijä. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan ja järjestelmiin pääsy on rajoitettu. Käyttäjä tunnistetaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista.

Rekisterin tietoja käsitellään pääasiassa Pro-Stories Oy:ssä.

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tässä tietosuojaselosteessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, rekisterin tarkoituksen vastainen, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään

Henkilöllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten. Jokaisessa Pro-Stories Oy:n lähettämässä suoramarkkinointipostissa tai uutiskirjeessä on lain vaatima linkki, josta vastaanottaja voi estää suorapostitukset jatkossa. Vastaanottaja voi asettaa suoramarkkinointikiellon myös ottamalla yhteyttä Pro-Stories Oy:n alla olevaan osoitteeseen:

Pro-Stories Oy
Taru Uhrman
Eino Leinon tie 9 M
04310 Tuusula

Päivitetty 6.4.2018